



**HYUNDAI**

*Mindig új utakon*

# 12 ÉRV A SZAKÉRTELEM ÉS MINŐSÉG MELLETT

[www.hyundai.hu](http://www.hyundai.hu)

Az Ön Hyundai márkaszervize:



## Tisztelt Ügyfelünk, Kedves Hyundai Tulajdonos!

A Hyundai tulajdonosokkal beszélgetve kézzelfogható az a bizonytalanság, amelyet az Európai Unióban június elsejével hatályba lépett, új szabályozás keltett. Ennek lényege, hogy megtiltja az autógyártóknak, hogy gyári szakszervizben történő átvizsgáláshoz, illetve javításhoz kössék a garancia érvényességének fennmaradását. Tényleg szabad máshová vinni szervizbe az autót? Nem éri a tulajdonosokat visszafordíthatatlan kár, ha elpártolnak a hivatalos márkaszervizektől?

Az uniós szabályozás az Ön kezébe adja a választás lehetőségét, és ezzel az Ön vállára helyezi a döntés kockázatát. Én magam azonban ezt úgy fogalmaznám meg: ne azért hozza autóját Hyundai márkaszervizbe, mert kötelező, hanem azért, mert úgy gondolja, hogy a márka hivatalos szervizhálózatában minőségi szolgáltatásban, szakszerű gondoskodásban és professzionális kiszolgálásban részesül Ön is, autója is. Sokkal inkább, mintha egy független javítóműhelyben végeztetné el az előírt vagy szükségessé vált beavatkozásokat.

**Egyszóval Ön jobban jár, ha autóját továbbra is Hyundai márkaszervizbe viszi.**

Kiadványunk, amely a Magyarországi Hyundai Márkakereskedők Országos Szövetségének támogatásával készült, részletesen bemutatja, hogy milyen előnyökkel jár rendszeresen szakszervizbe járni, ahol a felkészített szakemberektől, a speciális célszerszámokon és diagnosztikai berendezéseken át, a mindenre kiterjedő naprakész szaktudásig, minden a rendelkezésére áll. A modern autók egyre bonyolultabb, folyamatosan fejlesztett szerkezetek, amelyek karbantartása minden eddiginél jobban igényli a gyári hátteret. Az autóiiparban már lejárt a polihisztorok ideje: ahelyett, hogy mindenhez konyítanánk egy kicsit, egyetlen dologhoz kell értenünk – de ahhoz tökéletesen. És ki értene jobban az Ön Hyundai gépkocsijához, mint a Hyundai maga?! Kollégáink folyamatos szakmai tréningeken, oktatásokon sajátítják el a szükséges tudnivalókat, ismerik meg a legújabb technikai újdonságokat, fejlesztéseket. Olyan naprakész tudással, professzionális háttérrel rendelkeznek, amelyet nem feltétlenül talál meg a független javítóműhelyekben.

**Olvassa el érveinket, mérlegelje javaslatainkat, és ha további kérdései merülnének fel, forduljon bizalommal képviselőinkhez! Bizom benne, hogy találkozunk a következő esedékes átvizsgáláson!**

Üdvözlettel,

**Markó Zoltán**  
Operatív igazgató



# HYUNDAI

Mindig új utakon



## 1. Szakképzett szerelők

A Hyundai márkaszervizek dolgozói rendszeres és alapos oktatásban részesülnek, amely során részletesen felkészítik őket minden Hyundai modell karbantartására, javítására.

## 2. Biztos háttér

Egy kisebb, független szerviznél nem tudhatjuk, a következő látogatás alkalmával nem egy üres telek fogad-e bennünket. A Hyundai márkaszervizek biztos, stabil szakmai és anyagi háttérrel működnek.

## 3. Szavatosság

A törvény minden szolgáltatónak előírja, hogy garanciát vállaljon az általa végzett munkára. A Hyundai névvel fémjelzett, stabil szervezettel szemben könnyebb érvényesíteni ilyen követeléseinket, mint egy független, esetleg ködös jogi háttérű céggel szemben.

## 4. Eredeti, gyári alkatrészek

Ha Hyundai márkaszervizben javíttatja autóját, biztos lehet abban, hogy a legkiválóbb, eredeti és 2 éves garanciával rendelkező alkatrészeket építik be. Így nem kell a kétes minőségű utángyártott darabok miatt aggódnia.

## 5. Magas színvonalú kiszolgálás

A gyári hálózathoz tartozó szervizekkel szemben magas minőségi elvárásokat támaszt a Hyundai nemzetközi központja, így nemcsak az autó, hanem az ügyfél is első osztályú kiszolgálásban részesül.

## 6. Garanciális javítás

Az új autókra vonatkozó, teljes körű garancia hatálya alá eső javításokat kizárólag a hivatalos Hyundai márkaszervizben végeztetheti el. Vagyis a márkaszerviz teljes körű garanciát is jelent Önnek.

## 7. A lehető legmodernebb technika

A Hyundai márkaszervizek mindenkor a legmodernebb eszközökkel, a legfrissebb diagnosztikai műszerekkel és folyamatosan frissített gyári szoftverekkel várják ügyfeleik autóját.

## 8. Szaktanácsadás

A márkaszervizek nemcsak problémákkal, hanem megoldásokkal is tudnak foglalkozni. Segítenek Önnek kiválasztani az autója testre szabásához ideális gyári kiegészítőket, tartozékokat, és kívánságra be is építik ezeket.

## 9. Tételtes elszámolás

A gyári előírások alapján történik a munkafolyamatok tételtes elszámolása. Nincs trükközés. A tévhitel szemben a márkaszerviz nem feltétlenül drágább, még akkor sem, ha az óradíjak nominálisan magasabbak, ugyanis lehetséges, hogy egy alacsonyabb óradíjjal dolgozó szerviz több munkaórát számolna fel Önnek.

## 10. Számlagarancia

Minden ügyfél hivatalos számlát kap, ami bármilyen garanciális igény felmerülése esetén bizonyító erejű irat az ügyfél és a márkaszerviz számára is.

## 11. Figyelmesség

Az első pillanattól vigye autóját annak a kereskedésnek a szervizébe, ahol azt vásárolta, és visszatérő, kedves vendéggént fogadják már a legelső karbantartás alkalmával.

## 12. Magasabb használpiaci érték

Ha egyszer majd úgy dönt, hogy megvált autójától, az nagyobb értéket képviselhet a vásárló szemében, ha folyamatosan márkaszervizben, korrektül vezetett szervizkönyvet tud felmutatni hozzá.