

Az uniós adatjogi jogszabály átláthatósági nyilatkozata

Tartalomjegyzék

AZ ÖN JÁRMŰVÉNEK ADATAI: MIT KELL TUDNIA?	2
AZ ÖN ADATAI ÉS CSATLAKOZTATOTT SZOLGÁLTATÁSOK: MIT KELL TUDNIA, MIELŐTT FELIRATKOZIK?	5

AZ ÖN JÁRMŰVÉNEK ADATAI: MIT KELL TUDNIA?

ADATRENDELET ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Szeretnénk, ha megértené, hogy az Ön csatlakoztatott Mazda járműve milyen adatokat hoz létre, hogyan tárolja azokat, és hogyan férhet hozzá azokhoz, illetve hogyan kezelheti azokat. Ez az összefoglaló az **uniós Adatrendeletnek** (2023/2854 rendelet) megfelelően ismerteti a legfontosabb tényeket.

I. Kik vagyunk mi?

Mazda Motor Corporation
3-1, Shinchí, Fuchū-cho, Aki-gun,
Hirosima prefektúra 730-8670, Japán

II. Milyen adatokat fog generálni a járműve?

A járműve bizonyos, járművel és telematikával kapcsolatos adatokat generál. Ez magában foglalja az alvázsámhoz kapcsolódó járműadatokat, például következőket:

- a jármű hibájára vagy meghibásodására vonatkozó adatok, beleértve a diagnosztikai hibakódokat („DTC-k”), amelyek hiba esetén továbbításra kerülnek.
- a járműhasználatra vonatkozó adatok, amelyek magukban foglalják a gyorsulásra és a sebességre, a haladási irányra, valamint a jármű kormány- és fékfunkcióinak használatára vonatkozó adatokat (amelyeket rendszeres időközönként, pl. néhány nap vagy bizonyos vezetési távolság után gyűjünk); és
- további, a jármű állapotával kapcsolatos adatok, amelyek magukban foglalhatják a kilométeróra, az üzemanyagszint, az olaj élettartamának leolvasását, egyéb DTC-ket és a csatlakoztatott jármű OBD-rendszeréből származó adatokat („OBD-adatok”). Az OBD-adatok többek között tartalmazzák a motor hűtőfolyadékának hőmérsékletét, az üzemanyag-befecskendezés mennyiségét, a motor percenkénti fordulatszámát (RPM), valamint az ajtók, a motorháztető, a csomagtartó és a vészvillogók állapotát.

Ezeket az adatokat a Mazda Vehicle Data Platformon (MVDP) keresztül kérheti le. Az MVDP-ben részletesen láthatja, hogy milyen adatok állhatnak rendelkezésre csatlakoztatott járművéhez. Az adatokat olyan műszaki formátumban (CSV vagy JSON egy ZIP-fájlban) adjuk meg, amelyet adateszközökkel meg lehet nyitni, vagy meg lehet osztani harmadik felekkel.

A kezelt adatokról további információkat a vonatkozó adatvédelmi szabályzatokban talál.

III. Mennyi adatról van szó?

A csatlakoztatott jármű által létrehozott adatmennyiség az adott járműtől és annak konkrét használatától függ. Ez napi 2 és 20 megabájt között lehet.

IV. Az adatok valós időben jönnek létre?

A jármű valós időben vagy rendszeres időközönként adatokat hoz létre és küld.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy egyes adatok (például az autó helyzete vagy a távoli ajtózárr) valós időben frissülnek, amikor az alkalmazás funkcióit használja. Egyéb adatokat (például műszaki jelentések vagy hibakódok) akkor gyűjtünk, amikor szükséges (például utazás közben vagy ha valami elromlik).

Bár a járműve azonnal létrehoz bizonyos adatokat, Ön letölthető fájlok formájában akkor férhet hozzájuk, ha a Mazda Vehicle Data Platformon (MVDP) lekéri azokat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem minden összegyűjtött adat kerül át a Mazda szervereire (egyes adatok csak a járműben maradnak, és egyáltalán nem kerülnek továbbításra), valamint hogy a továbbított adatok nem állnak azonnal az Ön rendelkezésére.

V. Hol és mennyi ideig tárolják az adatait?

Bizonyos adatok a járműben maradnak, más adatok biztonságosan tárolódnak a Mazda az EU-ban vagy Japánban lévő szerverein. A tárolási időszak az Ön Járművére és a Csatlakoztatott Szolgáltatásokra vonatkozó adatvédelmi szabályzatokban meghatározott konkrét megőrzési szabályoktól függ. Általánosságban elmondható, hogy az Ön adatait töröljük, amint azokra már nincs szükség a gyűjtés céljának eléréséhez.

A Mazda bizonyos adatokat hosszabb ideig megőriz, ha ez biztonsági, jogi okból vagy garancia miatt szükséges.

VI. Hogyan férhet hozzá, töltheti le, törölheti vagy oszthatja meg adatait?

Az adatai az Ön ellenőrzése alatt állnak. A következőket teheti meg a Mazda Vehicle Data Platform (MVDP) segítségével:

Az adatok letöltése

- Regisztráljon és jelentkezzen be az MVDP-be,
- kösse össze járművét (alvázszám) a fiókjával, és válassza ki, a kívánt adatokat szeretne,
- válassza ki a dátumtartományt.
- Kap egy e-mailt egy letöltési linkkel (korlátozott ideig érvényes).
- Töltse le az adatokat tartalmazó fájlt.

Adatok megosztása

- Jelentkezzen be az MVDP-be,
- válassza ki a járművet és az adattípust,
- adjon hozzáférést harmadik fél számára.

Adatok megosztásának leállítása vagy törlése

- Távolítsa el a járművet a fiókjából - ezzel megszűnik az adataihoz való hozzáférése.
- Vonja vissza a harmadik féllel való megosztás engedélyezését a Hozzáféréskezelésen keresztül.
- Törölje az MVDP-fiókját - ezzel törli a profilját.

VII. Mi a helyzet a szolgáltatás minőségével?

A Mazda keményen dolgozik azon, hogy az Ön adatait biztonságban tartsa, és hogy a szolgáltatások működjenek:

- Az adatigényléseket a lehető leggyorsabban kezeljük.
- Minden adathozzáférés naplózásra kerül, és csak Ön vagy az Ön által jóváhagyott személyek számára érhető el.
- A hozzáférés a hálózati lefedettségének és a rendszer elérhetőségének függvénye lehet.
- A szolgáltatás használatát bármikor ingyenesen leállíthatja.
- Az MVDP szolgáltatásaival kapcsolatos további részletek a platformon történő regisztráció előtt érhetők el

VIII. Hogyan tud gyorsan kapcsolatba lépni a Mazdával?

Ha kérdése van az adataival kapcsolatban, vagy segítségre van szüksége a platformmal kapcsolatban, forduljon a helyi ügyfélszolgálathoz a MyMazda alkalmazáson keresztül, telefonon vagy e-mailben. Az ehhez szükséges információkat a <https://www.mazda.eu/en/mazda-in-europe/> linken találja.

AZ ÖN ADATAI ÉS CSATLAKOZTATOTT SZOLGÁLTATÁSOK: MIT KELL TUDNIA, MIELŐTT FELIRATKOZIK?

ADATRENDELET ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Szeretnénk, ha megértené, hogy az Ön csatlakoztatott Mazda járműve milyen adatokat hoz létre, hogyan tárolja azokat, és hogyan férhet hozzá azokhoz, illetve hogyan kezelheti azokat. Ez az összefoglaló az uniós adatrendeletnek (2023/2854 rendelet) megfelelően ismerteti a legfontosabb tényeket.

I. Kik vagyunk mi?

Mazda Motor Corporation
3-1, Shinchí, Fuchū-cho, Aki-gun,
Hirosima prefektúra 730-8670, Japán

Mazda Motors Logistics Europe NV
Blaasveldstraat 162, 2830 Willebroek, Belgium

II. Milyen adatokat generál a járműve és a csatlakoztatott szolgáltatások?

Az Ön járműve és a csatlakoztatott szolgáltatások használata során bizonyos, járművel és telematikával kapcsolatos adatok keletkeznek. Ez magában foglalja az alvázsámmal kapcsolódó járműadatokat, például következőket:

- a jármű hibájára vagy meghibásodására vonatkozó adatokat, beleértve a diagnosztikai hibakódokat („DTC-k”), amelyek hiba esetén továbbításra kerülnek.
- a járműhasználatra vonatkozó adatok, amelyek magukban foglalják a gyorsulásra és a sebességre, a haladási irányra, valamint a jármű kormány- és fékfunkcióinak használatára vonatkozó adatokat (amelyeket rendszeres időközönként, pl. néhány nap vagy bizonyos vezetési távolság után gyűjünk); és
- további, a jármű állapotával kapcsolatos adatokat, amelyek magukban foglalhatják a kilométeróra, az üzemanyagszint, az olaj élettartamának leolvasását, egyéb DTC-eket és a csatlakoztatott jármű OBD-rendszeréből származó adatokat („OBD-adatok”). Az OBD-adatok többek között tartalmazzák a motor hűtőfolyadékának hőmérsékletét, az üzemanyag-befecskendezés mennyiségét, a motor percenkénti fordulatszámát (RPM), valamint az ajtók, a motorháztető, a csomagtartó és a vészvillogók állapotát.

Maga a platform a Mazda Csatlakoztatott Szolgáltatások használata során, például a MyMazda alkalmazáson keresztül, számos digitális rekordot hoz létre. Ezeket nem a jármű küldi, hanem a szolgáltatással való interakció eredményeként jönnek létre:

- Eszköze automatikusan továbbítja a naplófájlokat, amelyeket mi tárolunk. Ezek a naplófájlok különösen az Ön IP-címére és az Összeomlási nyomra vonatkozó információkat (például a képernyő neve, felhasználói művelet) tartalmazzák.

- Ezek a távoli parancsok bizonyos parancsok aktiválásakor (a modelltől függően) naplózhatók, beleértve az alábbiakat:
 - időbélyegző,
 - a parancs típusa,
 - a végrehajtás állapota (sikeres/nem sikeres).
- Az Alkalmazás stabilitásának és megbízhatóságának javítása érdekében összeomlási jelentéseket használunk (jelenleg a Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország („Google”) „Firebase Crashlytics” szolgáltatásán keresztül). Az Alkalmazás hibája esetén az Alkalmazáshoz és a készülékhez kapcsolódó adatok, köztük a készülék állapotára vonatkozó információk, a készülék azonosítói, a készülék fizikai helyére vonatkozó információk, az összeomlási nyomok, a naplófájlok, a készülék működési rendszerére és nyelvére vonatkozó információk, valamint az Alkalmazás használatára vonatkozó információk továbbításra kerülhetnek a Google USA-ban található szervereire.

A kezelt adatokról további információkat a vonatkozó adatvédelmi szabályzatokban talál.

III. Mennyi adatról van szó?

Az Ön csatlakoztatott járműve és a csatlakoztatott szolgáltatások használata révén létrehozott adatmennyiség az adott járműtől, valamint a jármű és a szolgáltatások Ön által történő használatától függ. Ez a jármű esetében napi 2-20 megabájt, a csatlakoztatott szolgáltatások esetében pedig 0,1 és 1 mb között lehet.

IV. Az adatok valós időben jönnek létre?

A jármű valós időben vagy rendszeres időközönként adatokat hoz létre és továbbít.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy egyes adatok (például az autó helyzete vagy a távoli ajtózárr) valós időben frissülnek, amikor az alkalmazás funkcióit használja. Egyéb adatokat (például műszaki jelentések vagy hibakódok) akkor gyűjtünk, amikor szükséges (például utazás közben vagy ha valami elromlik).

Bár a járműve azonnal létrehoz bizonyos adatokat, Ön letölthető fájlok formájában akkor férhet hozzájuk, ha a Mazda Vehicle Data Platformon (MVDP) lekéri azokat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem minden összegyűjtött adat kerül át a Mazda szervereire (egyes adatok csak a járműben maradnak, és egyáltalán nem kerülnek továbbításra), valamint hogy a továbbított adatok nem állnak azonnal az Ön rendelkezésére.

V. Hol és mennyi ideig tárolják az adatait?

Bizonyos adatok a járműben maradnak, más adatok biztonságosan tárolódnak a Mazda az EU-ban vagy Japánban lévő szerverein. A tárolási időszak az Ön Járművére és a Csatlakoztatott Szolgáltatásokra vonatkozó adatvédelmi szabályzatokban meghatározott konkrét megőrzési szabályoktól függ. Általánosságban elmondható, hogy adatait töröljük, amint azokra már nincs szükség a gyűjtés céljának eléréséhez. A Mazda bizonyos adatokat hosszabb ideig megőriz, ha ez biztonsági, jogi okból vagy garancia miatt szükséges.

VI. Hogyan férhet hozzá, töltheti le, törölheti vagy oszthatja meg adatait?

Az adatai az Ön ellenőrzése alatt állnak. A következőket teheti meg a Mazda Vehicle Data Platform (MVDP) segítségével:

Az adatok letöltése

- Regisztráljon és jelentkezzen be az MVDP-be,
- kösse össze járművét (alvázszám) a fiókjával, és válassza ki, a kívánt adatokat,
- válassza ki a dátumtartományt.
- Kap egy e-mailt egy letöltési linkkel (korlátozott ideig érvényes).
- Töltse le az adatokat tartalmazó fájlt.

Adatok megosztása

- Jelentkezzen be az MVDP-be,
- válassza ki a járművet és az adattípust,
- adjon hozzáférést harmadik fél számára.

Adatok megosztásának leállítása vagy törlése

- Távolítsa el a járművet a fiókjából - ezzel megszűnik az adataihoz való hozzáférése.
- Vonja vissza a harmadik féllel való megosztás engedélyezését a Hozzáféréskezelésen keresztül.
- Törölje az MVDP-fiókját - ezzel törli a profilját.

VII. Felhasználja-e a Mazda az Ön adatait, és ha igen, milyen célra? Mások is rendelkeznek hozzáféréssel?

A Mazda a könnyen hozzáférhető adatait a következő célokra használja fel:

- csatlakoztatott funkciók biztosítása és javítása,
- proaktív szolgáltatási emlékeztetők és biztonsági figyelmeztetések kínálása,
- hibák felderítése és a jármű teljesítményének javítása,
- ügyfélszolgálat támogatása.

A konkrét célokra és körülményekre vonatkozó további részletek a járművére vonatkozó Adatvédelmi szabályzatokban és az Ön által használt Csatlakoztatott Szolgáltatások feltételeiben találhatók.

A Mazda engedélyezheti bizonyos harmadik feleknek (pl. szervizeknek vagy biztosítóknak), hogy felhasználják az könnyen hozzáférhető adatait, de ezt csak az Ön kifejezett, az MVDP-n keresztül adott hozzájárulásával teheti. Ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja.

A Mazda nem értékesíti a könnyen hozzáférhető adatait, és nem osztja meg azokat hirdetőkkal.

VIII. Ki a felelős az Ön adatainak kezeléséért?

Mazda Motor Corporation (Hiroshima, Japán), Mazda Motor Logistics Europe (Willebroek, Belgium)

IX. Hogyan tud gyorsan kapcsolatba lépni a Mazdával?

Amennyiben kérdése van az adatait illetően, vagy segítségre van szüksége a platformmal kapcsolatban, forduljon a helyi ügyfélszolgálatához a MyMazda alkalmazáson keresztül, telefonon vagy e-mailben. Az ehhez szükséges információkat a <https://www.mazda.eu/en/mazda-in-europe/> linken találja.

X. Mi történik, ha panaszt szeretne tenni?

Ha úgy véli, hogy adataihoz fűződő jogait nem tartjuk tiszteletben, akkor:

- először vegye fel a kapcsolatot a Mazda európai adatvédelmi csapatával,
- vagy nyújtson be panaszt az adatfelügyeletért felelős nemzeti hatósághoz (az Adatrendelet 37. cikkében felsoroltak szerint).

XI. Tartalmaznak-e üzleti titkot az adatok?

Igen. A csatlakoztatott szolgáltatások használata során keletkező egyes adatok olyan elemeket tartalmazhatnak, amelyek a hatályos jogszabályok szerint üzleti titoknak minősülnek. Ezek az elemek a Mazda Motor Corporation tulajdonában vannak, amely a kapcsolódó, üzleti titkokhoz fűződő jogok birtokosa. Az uniós Adatrendelet értelmében azonban az üzleti titkok jelenléte nem akadályozza meg a felhasználókat abban, hogy hozzáférjenek az adataikhoz, illetve megszerezzék azokat. A Mazda jogos érdekeinek védelme érdekében arányos intézkedéseket hozhat (például bizonyos technikai értékek elfedése vagy szűrése), de nem tagadja meg teljes mértékben a hozzáférést, ha olyan adatokról van szó, amelyek megismerésére Ön jogosult.

Amennyiben ilyen intézkedések alkalmazására kerül sor, Önt erről tájékoztatni fogjuk.

XII. Mennyi ideig tart a szolgáltatás, és hogyan lehet megszüntetni?

A Csatlakoztatott Szolgáltatások időtartamát és a megszüntetésükre vonatkozó szabályokat a Csatlakoztatott Szolgáltatásokra vonatkozó feltételek ismertetik.